

# MyLiNX

Snelstartgids



dynamic™

MyLiNX-snelstartgids  
GBK54153 2e editie



# 1 Welkom

1.1 Deze handleiding gebruiken .....	2
1.2 Belangrijke informatie.....	2
1.3 Copyright, handelsmerken en dankwoord .....	2

Welkom in de MyLiNX-snelstartgids. MyLiNX is een tool voor diagnostiek en onderhoud van de LiNX-rolstoel, die rolstoelgebruikers, distributeurs en onderhoudsmedewerkers nagenoeg in real-time diagnostische gegevens over de rolstoel verschaft.

## 1.1 Deze handleiding gebruiken

Deze handleiding bevat informatie over de mobiele app en de website van MyLiNX, en hoe u deze installeert en gebruikt. In de handleiding komt u de volgende tekstkaders tegen met belangrijke en nuttige informatie:



### Waarschuwing

*Waarschuwingen geven belangrijke informatie die moet worden nageleefd om het product veilig en efficiënt te installeren, in te stellen en te gebruiken. Als de instructies in deze waarschuwing niet worden gevolgd, kan dit leiden tot defecten aan de uitrusting, schade aan de omgeving, letsel of de dood.*



### Let op:

*Opmerkingen geven ondersteunende informatie om het product te installeren, in te stellen en te gebruiken. Als de instructies bij de opmerkingen of voorzorgsmaatregelen niet worden gevolgd, kan dit leiden tot defecten aan de apparatuur.*



### Zie ook

*In het kader met "Zie ook" staan verwijzingen die u wegwijs maken in de installatiehandleiding.*

## 1.2 Belangrijke informatie

Als gevolg van ons beleid van voortdurende productverbeteringen behoudt Dynamic Controls zich het recht voor dit product en deze handleiding zonder voorafgaande kennisgeving bij te werken. Deze uitgave van de handleiding vervangt alle vorige uitgaven. Eerdere uitgaven mogen niet meer worden gebruikt.

De nieuwste versie van deze handleiding kan worden gedownload via de website van Dynamic Controls: [www.dynamiccontrols.com](http://www.dynamiccontrols.com).

## 1.3 Copyright, handelsmerken en dankwoord

Dynamic Controls, het Dynamic-logo en het LiNX-logo zijn handelsmerken van Dynamic Controls. Alle andere merk- en productnamen, lettertypes en bedrijfsnamen en logo's zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van hun respectievelijke bedrijven.

Dynamic Controls bezit en behoudt alle handelsrechten van het handelsmerk Dynamic Controls of zijn licentiegevers bezitten en behouden alle auteursrechten, handelsgeheimen en andere eigendomsrechten in en van de documentatie.

Alle materialen in deze handleiding, gedrukt of in elektronisch formaat, zijn beschermd door auteurswetgeving en andere intellectuele eigendoms wetten.

iPhone, iPod touch, iPad en iTunes zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen.

Het Bluetooth®-woordmerk en -logo's zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth® SIG, Inc. en elk gebruik hiervan door Dynamic Controls gebeurt onder licentie.

© Copyright 2013 - 2020 Dynamic Controls. Alle rechten voorbehouden

## 2 Inhoud

### 2.1 Inhoud

<b>1 Welkom</b> .....	<b>1</b>
1.1 Deze handleiding gebruiken .....	2
1.2 Belangrijke informatie .....	2
1.3 Copyright, handelsmerken en dankwoord .....	2
<b>2 Inhoud</b> .....	<b>3</b>
2.1 Inhoud .....	3
2.2 Afbeeldingenlijst .....	4
<b>3 Inleiding MyLiNX</b> .....	<b>5</b>
3.1 Overzicht .....	6
3.2 Hoe werkt het? .....	6
<b>4 MyLiNX instellen</b> .....	<b>7</b>
4.1 Overzicht .....	8
4.2 LiNX-besturingssysteem .....	8
4.3 MyLiNX-app .....	8
4.4 MyLiNX-website .....	8
4.4.1 Een account maken .....	8
4.4.2 Uw account activeren .....	8
4.4.3 Inloggen op uw account .....	9
<b>De MyLiNX-website gebruiken</b> .....	<b>10</b>
5.1 Overzicht .....	11
5.2 Gemeenschappelijk bedieningspaneel .....	12
5.2.1 Hoofdmenu .....	12
5.2.2 Gebruikersnaam .....	12
5.2.3 Groepen .....	12
5.2.4 Zoekbalk .....	12
5.3 Dashboard .....	13
5.3.1 Het tabblad Wheelchairs (Rolstoelen)/ Frequent Flyers .....	13
5.3.2 Overzicht van rode vlaggetjes .....	14
5.3.3 Statistieken .....	14
5.4 Rolstoelenlijst .....	15
5.5 Rolstoelwaarschuwingen .....	16
5.6 Instellingen .....	16
5.6.1 Groepsnaam en lijst met subgroepen .....	16
5.6.2 Configuratiemenu .....	17
5.6.3 Tabbladen .....	17
5.7 Scherm met rolstoeldetails .....	18
5.7.1 Wheelchair menu (Rolstoelmenu) .....	19
5.7.2 Overview (Overzicht) .....	20
5.7.3 Error codes (Foutcodes) .....	24
5.7.4 Profile (Profiel) .....	24
5.7.5 Alerts (Waarschuwingen) .....	25
<b>6 Rolstoelen toevoegen en verwijderen</b> .....	<b>27</b>
6.1 Overzicht .....	28
6.2 Een rolstoel toevoegen op de MyLiNX-website .....	28
6.2.1 Account .....	28
6.2.2 Wheelchair (Rolstoel) .....	29
6.2.3 Battery Configuration (Accuconfiguratie) .....	29
6.3 De MyLiNX-app installeren .....	30

6.3.1 Downloaden.....	30
6.3.2 Contactgegevens voor het servicecentrum invoeren.....	30
6.3.3 Verbinding maken met een rolstoel .....	30
6.4 Een rolstoel van het dashboard verwijderen .....	31
6.5 Een archief bekijken .....	31
<b>7 Index.....</b>	<b>33</b>
<b>9 Woordenlijst .....</b>	<b>37</b>

## 2.2 Afbeeldingenlijst

Afbeelding 1: Overzicht MyLiNX-systeem.....	6
Afbeelding 2: Regioselectiepagina .....	9
Afbeelding 3: Inlogpagina .....	9
Afbeelding 4: Dashboard van de MyLiNX-website .....	11
Afbeelding 5: Gemeenschappelijk bedieningspaneel van MyLiNX.....	12
Afbeelding 6: Het dashboardscherm .....	13
Afbeelding 7: Tabblad Wheelchairs (Rolstoelen)/Frequent Flyers .....	13
Afbeelding 8: Overzicht van rode vlaggetjes .....	14
Afbeelding 9: Weergave van statistieken .....	15
Afbeelding 10: Scherm met rolstoelenlijst.....	15
Afbeelding 11: Scherm met rolstoelwaarschuwingen .....	16
Afbeelding 12: Instellingenscherm .....	17
Afbeelding 13: Instellingen: groepsprofiel.....	17
Afbeelding 14: Instellingen: medewerkers .....	17
Afbeelding 15: Instellingen: medewerker bewerken.....	18
Afbeelding 16: Instellingen: rolstoelen.....	18
Afbeelding 17: Scherm met rolstoeldetails.....	19
Afbeelding 18: Het rolstoelmenu.....	19
Afbeelding 19: Verbruiksgegevens van de rolstoel .....	20
Afbeelding 20: Accustatusgrafiek .....	20
Afbeelding 21: Grafieken in- en uitzoomen met markeringen .....	21
Afbeelding 22: Grafieken weergeven en verbergen .....	21
Afbeelding 23: Datumselectiebalk.....	21
Afbeelding 24: Selectie tijdsweergave.....	21
Afbeelding 25: Rijstatistieken .....	21
Afbeelding 26: Datumselectiebalk .....	22
Afbeelding 27: Selectie tijdsweergave.....	22
Afbeelding 28: Staat van de rolstoel .....	22
Afbeelding 29: Zijvenster met rolstoeldetails.....	23
Afbeelding 30: Gewijzigde modules .....	23
Afbeelding 31: Foutcodes .....	24
Afbeelding 32: Profielpagina.....	25
Afbeelding 33: Stoppen met monitoren rolstoel.....	25
Afbeelding 34: Waarschuwingenpagina .....	26
Afbeelding 35: De knop Add Wheelchair (Rolstoel toevoegen) op de pagina met de rolstoelenlijst.....	28
Afbeelding 36: Formulier New Wheelchair (Nieuwe rolstoel).....	29
Afbeelding 37: Zoeken naar opgeslagen gegevens met de zoekfunctie.....	31

## 3 Inleiding MyLiNX

3.1 Overzicht .....	6
3.2 Hoe werkt het? .....	6

### 3.1 Overzicht

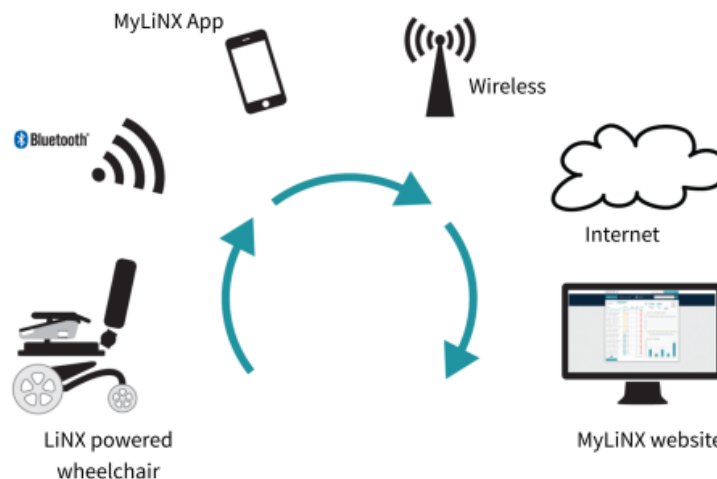
MyLiNX is een tool voor diagnostiek en onderhoud van de LiNX-rolstoel, die rolstoelgebruikers, distributeurs en onderhoudsmedewerkers nagenoeg in real-time diagnostische gegevens over de rolstoel verschaft. Met de tool kan de gebruiker de rolstoel gemakkelijker onderhouden en kunnen dealers en onderhoudsmedewerkers de rolstoel op afstand monitoren, waardoor de kosten voor onderhoud en reparatie laag blijven. MyLiNX is compatibel met alle LiNX-besturingssystemen van Dynamic Controls waarop Bluetooth is geïnstalleerd.

#### **Let op:**

*De term 'diagnostiek' wordt hier uitsluitend gebruikt in verband met het verzamelen, opslaan en interpreteren van gegevens die specifiek betrekking hebben op de rolstoel en afkomstig zijn van het LiNX-systeem, om informatie te verschaffen over de werking, eigenschappen, metriecken en eventuele storingen van de rolstoel. Een bevoegde onderhoudsmedewerker kan deze informatie gebruiken om te assisteren bij onderhoud of reparaties aan de rolstoel en om afwijkingen of storingen te voorkomen, op te sporen en te verhelpen.*

### 3.2 Hoe werkt het?

Gegevens van de rolstoel worden door het LiNX-besturingssysteem uit het rolstoelsysteem opgehaald en vervolgens via draadloze Bluetooth-technologie naar de MyLiNX-app op het mobiele apparaat (met Android of iOS) van de gebruiker verzonden. De eindgebruiker krijgt dan een deel van de gegevens te zien in de MyLiNX-app en de gegevens worden via een draadloos mobiel netwerk of wifi-netwerk naar een opslaglocatie in de cloud gestuurd. Een erkende distributeur of onderhoudsmedewerker kan de opgeslagen gegevens vervolgens inzien op het dashboard van de MyLiNX-website.



Afbeelding 1: Overzicht MyLiNX-systeem

Via MyLiNX worden systeemmetriecken over de rolstoel opgehaald en doorgestuurd, bijvoorbeeld:

- Systemconfiguratie
- Resterend accuvermogen
- Accuspanning
- Rijstatistieken
- Oplaadverloop
- Foutcodes



## 4 MyLiNX instellen

4.1 Overzicht .....	8
4.2 LiNX-besturingssysteem .....	8
4.3 MyLiNX-app .....	8
4.4 MyLiNX-website .....	8
4.4.1 Een account maken .....	8
4.4.2 Uw account activeren .....	8
4.4.3 Inloggen op uw account .....	9

## 4.1 Overzicht

MyLiNX is opgebouwd uit drie hoofdcomponenten:

- Een LiNX-besturingssysteem
- De MyLiNX-app
- De MyLiNX-website (met het dashboard)

## 4.2 LiNX-besturingssysteem

Het LiNX-besturingssysteem maakt deel uit van het op de elektrische LiNX-rolstoel geïnstalleerde elektrische systeem. De MyLiNX-tool werkt alleen op LiNX-besturingssystemen waarop Bluetooth is geïnstalleerd. Er is geen verbinding mogelijk met andere rolstoelbesturingssystemen. Onder andere LiNX-systemen met de volgende bedieningskastmodules zijn compatibel:

- REM110
- REM2xx
- REM400
- REM500

In het LiNX-rolstoelsysteem zelf hoeft niets te worden ingesteld; alle gegevens die via MyLiNX worden verkregen hebben betrekking op de standaarddiagnostiek. Meer informatie over wat er allemaal mogelijk is met uw LiNX-systeem vindt u in de desbetreffende gebruikershandleiding van het LiNX-systeem.

## 4.3 MyLiNX-app

De MyLiNX-app haalt opgeslagen en actuele gegevens van de rolstoel op via een verbinding met het LiNX-besturingssysteem van de rolstoel.

Voor het installeren van de MyLiNX-app op een mobiel apparaat moet de rolstoelgebruiker of zijn/haar verzorger de MyLiNX-app eerst downloaden en met de rolstoel verbinding laten maken. Raadpleeg, als u hierbij hulp nodig hebt, de handleiding bij de MyLiNX-app.

## 4.4 MyLiNX-website

Op de MyLiNX-website kunnen distributeurs en onderhoudsmedewerkers vanaf een externe locatie diagnostiekgegevens bekijken van de rolstoelen die zij in beheer hebben. Vanuit de MyLiNX-app worden gegevens via een draadloos mobiel netwerk of een wifi-verbinding naar de MyLiNX-website verzonden.

Om op de MyLiNX-website te komen, moet u eerst een account maken en activeren. Log vervolgens in op uw account en zorg ervoor dat de gebruiker voor elke rolstoel die u wilt monitoren de MyLiNX-app op zijn/haar mobiele apparaat heeft geactiveerd, dat de contactgegevens van de distributeur of het servicecentrum zijn ingevoerd en dat er verbinding is gemaakt met de desbetreffende rolstoel.

### 4.4.1 Een account maken

Voor het installeren en gebruiken van de MyLiNX-website moet u uw organisatie eerst inschrijven bij een erkend MyLiNX-verkooppunt en een beheerder aan uw organisatie toewijzen. Eenmaal aangemeld, ontvangt de beheerder per e-mail een activeringsbericht van MyLiNX.

### 4.4.2 Uw account activeren

Open eerst de e-mail met als onderwerp "Welcome to MyLiNX" (Welkom bij MyLiNX).

1. Klik op de activeringslink in de e-mail.
2. Voer een wachtwoord in en bevestig dit.
3. Klik op Submit (Indienen).

### 4.4.3 Inloggen op uw account

1. Op <https://www.mylinxworld.com> kunt u uw regio selecteren; zie *afbeelding 2*.
2. Klik op uw regio om de inlogpagina te openen. U kunt kiezen uit Europe (Europa), USA (VS) of Rest of the world (Ander werelddeel).
3. Voer uw gebruikersnaam; dit is uw primaire e-mailadres en wachtwoord in; zie *afbeelding 3*.



Afbeelding 2: Regioselectiepagina

Zodra u bent ingelogd, wordt u automatisch naar het dashboard van de MyLiNX-website voor uw organisatie geleid.

Afbeelding 3: Inlogpagina



#### Let op:

Volg onderstaande stappen als u uw wachtwoord bent vergeten:

1. Klik op de inlogpagina op de link **forgot details? (gegevens vergeten?)**. U wordt naar de pagina **Reset password (Nieuw wachtwoord maken)** geleid.
2. Voer het e-mailadres in waarmee u uw account hebt gemaakt.
3. Klik op **Reset Password (Nieuw wachtwoord maken)**. U ontvangt een e-mail op het opgegeven e-mailadres.
4. Volg de instructies in de e-mail en klik op de bijgevoegde link. U wordt naar de pagina **Reset Password (Nieuw wachtwoord maken)** geleid waar u een nieuw wachtwoord kunt invoeren.
5. Typ een wachtwoord en bevestig dit. Let op: wachtwoorden zijn hoofdlettergevoelig.

Met uw nieuwe inloggegevens kunt u vervolgens inloggen bij MyLiNX op <https://mylinxworld.com>.

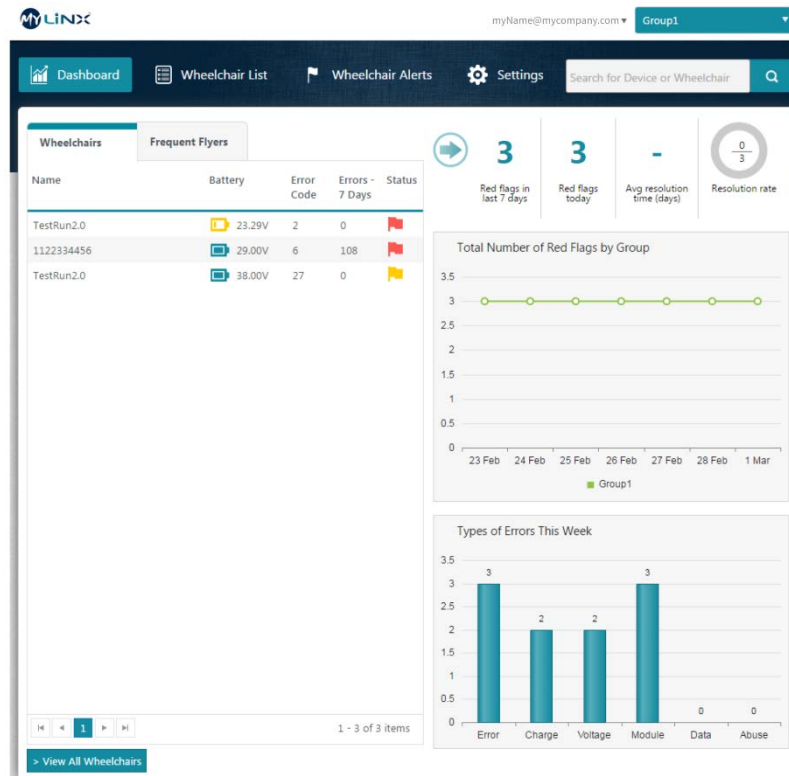
## De MyLiNX-website gebruiken

5.1	Overzicht .....	11
5.2	Gemeenschappelijk bedieningspaneel .....	12
5.2.1	Hoofdmenu .....	12
5.2.2	Gebruikersnaam .....	12
5.2.3	Groepen .....	12
5.2.4	Zoekbalk.....	12
5.3	Dashboard.....	13
5.3.1	Tabblad Wheelchairs (Rolstoelen)/Frequent Flyers .....	13
5.3.2	Overzicht van rode vlaggetjes.....	14
5.3.3	Statistieken .....	14
5.4	Rolstoelenlijst.....	15
5.5	Rolstoelwaarschuwingen .....	16
5.6	Instellingen.....	16
5.6.1	Groepsnaam en lijst met subgroepen .....	16
5.6.2	Configuratiemenu .....	17
5.6.3	Tabbladen .....	17
5.7	Scherm met rolstoeldetails .....	18
5.7.1	Rolstoelmenu .....	19
5.7.2	Overzicht.....	20
5.7.3	Foutcodes .....	24
5.7.4	Profiel.....	24
5.7.5	Waarschuwingen .....	25

## 5.1 Overzicht

De MyLiNX-website biedt een platform waarop rolstoelen op MyLiNX kunnen worden geïnstalleerd en gegevens van rolstoelen die aan uw account zijn toegewezen, kunnen worden weergegeven. In dit gedeelte worden de vier hoofdschermen van de MyLiNX-website beschreven:

- o **Dashboard** (de eerste pagina nadat u bent ingelogd)
- o **Wheelchair List (Rolstoelenlijst)**
- o **Wheelchair Alerts (Rolstoelwaarschuwingen)**
- o **Settings (Instellingen)**



Afbeelding 4: Dashboard van de MyLiNX-website

Op het **Dashboard**, dat standaard wordt weergegeven als u inlogt op de MyLiNX-website, vindt u het bedieningspaneel, een overzicht van rode vlaggetjes en statistieken voor de rolstoel.

In de **Wheelchair List (Rolstoelenlijst)** worden alle rolstoelen weergegeven, met aanvullende informatie zoals het serienummer en toegekende groepen van de rolstoel. Op dit scherm vindt u de knop **Add wheelchair (Rolstoel toevoegen)**.

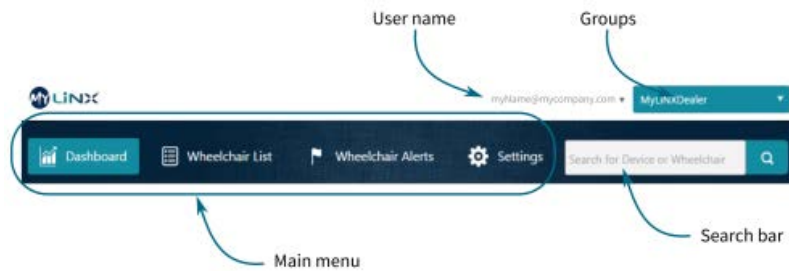
Op het scherm met **Wheelchair Alerts (Rolstoelwaarschuwingen)** staat een lijst met alle rolstoelen waarvoor de afgelopen maand, week of dag een foutmelding of waarschuwing is afgegeven. Ook wordt het aantal waarschuwingen vermeld. U hebt de mogelijkheid om de informatie naar een pdf- of Excel-bestand te exporteren.

Door op **Settings (Instellingen)** te klikken, wordt de gebruiker naar een pagina met geavanceerde instellingen geleid. Hier kan een verzoek worden ingediend om medewerkers of subgroepen toe te voegen. Op deze pagina vindt u tevens de knop **Add wheelchair (Rolstoel toevoegen)**.

## 5.2 Gemeenschappelijk bedieningspaneel

De vier hoofdschermen hebben een gemeenschappelijk bedieningspaneel (zie [afbeelding 5: Gemeenschappelijk bedieningspaneel van MyLiNX](#)) bestaande uit:

- Main menu (Hoofdmenu)
- User name (Gebruikersnaam)
- Groups (Groepen)
- Search bar (Zoekbalk)



Afbeelding 5: Gemeenschappelijk bedieningspaneel van MyLiNX

### 5.2.1 Hoofdmenu

Klik in het **Main Menu (Hoofdmenu)** op *Dashboard*, *Wheelchair List (Rolstoelenlijst)*, *Wheelchair Alerts (Rolstoelwaarschuwingen)* of *Settings (Instellingen)* om tussen deze vier hoofdschermen te schakelen.

### 5.2.2 Gebruikersnaam

Nadat u bent ingelogd, wordt uw e-mailadres getoond in de vervolgkeuzelijst met **gebruikersnamen**. Als u uw wachtwoord wilt wijzigen of wilt uitloggen, klikt u op de vervolgkeuzelijst en selecteert u de gewenste optie.

### 5.2.3 Groepen

In de vervolgkeuzelijst met **groepen** kunt u verschillende groepen, subgroepen of locaties selecteren voor uw organisatie. Voor een beter beheer van al uw rolstoelen op verschillende locaties kunnen er subgroepen worden toegewezen aan uw organisatie.

Een gemaakte subgroep kan als filter worden ingesteld om rolstoelen binnen die subgroep te monitoren. In de weergave waarin geen filters zijn ingeschakeld, wordt altijd een lijst met alle rolstoelen getoond.

De opties voor groepen en subgroepen behoren tot de geavanceerde instellingen die alleen door een MyLiNX-beheerder kunnen worden gemaakt en ingeschakeld.

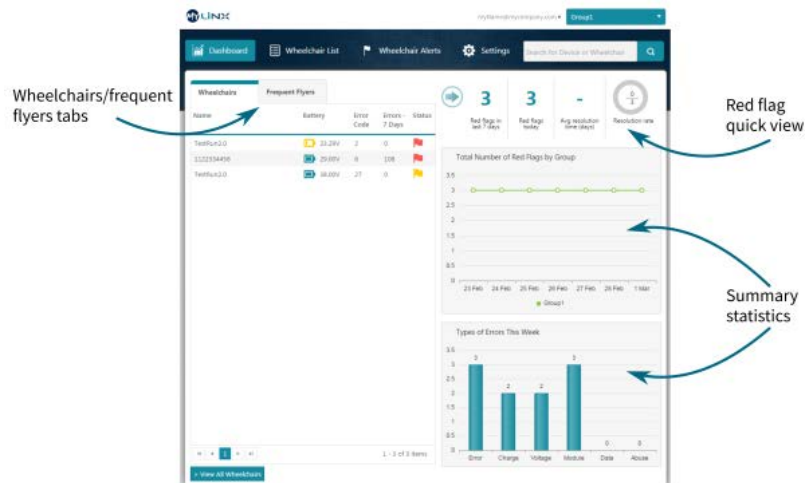
### 5.2.4 Zoekbalk

U kunt naar rolstoelen zoeken op basis van een MyLiNX-rolstoel-id (serienummer), naam of adres.

## 5.3 Dashboard



Klik op de knop **Dashboard** in het hoofdmenu om de dashboardpagina te openen.



Afbeelding 6: Het dashboardscherm

### 5.3.1 Het tabblad Wheelchairs (Rolstoelen)/ Frequent Flyers

Op deze tabbladen vindt u een overzicht van de status van elk van de rolstoelen op het moment van de laatste gegevensoverdracht, met daarbij:

- Rolstoelnaam
- Accuspanning
- Foutcode (indien van toepassing)
- Het aantal fouten in de afgelopen 7 dagen
- Urgentiestatus (rood, geel of groen)

Name	Battery	Error Code	Errors - 7 Days	Status
TestRun2.0	23.29V	2	0	Red flag
123456789	23.52V	2	0	Red flag
device2	27.37V	120	0	Red flag
device6	27.65V	120	0	Red flag
TestRun2.0	21.00V	2	0	Yellow flag

Afbeelding 7: Tabblad Rolstoelen/Frequent Flyers



#### Let op:

De status van de rolstoel wordt aangeduid met een vlaggetje in een bepaalde kleur:



Een rood vlaggetje bij de rolstoel geeft aan dat er een nieuw probleem is geconstateerd dat prioriteit moet krijgen.



Een geel vlaggetje geeft aan dat een probleem dat eerder met een rood vlaggetje werd aangeduid nu onder de aandacht is gebracht van een monteur.



Een groen vlaggetje geeft aan dat er op dat moment geen problemen zijn met de rolstoel.

Rode vlaggetjes worden op basis van het soort probleem gerangschikt: accusporingen en foutcodes hebben de hoogste prioriteit, eerst accusporingen en vervolgens foutcodes.

Als een probleem onder de aandacht is gebracht van een monteur, wordt het rode vlaggetje geel. Dit blijft zo totdat het probleem is verholpen en de gegevens van de rolstoel zijn bijgewerkt. Zodra de storing is gewist, verschijnt automatisch het groene vlaggetje. Dit kan niet handmatig worden ingesteld.

Een geel vlaggetje wordt weer rood als er bij de eerstvolgende gegevensoverdracht opnieuw een probleem wordt gevonden.

 **Let op:**

De naam-id is een link die u, als u erop klikt, bij de weergave met de rolstoeldetails brengt.

Als u op het tabblad **Frequent Flyers** klikt, worden alleen die rolstoelen in het venster weergegeven die als Frequent Flyers zijn gemarkeerd. In het algemeen zijn Frequent Flyers rolstoelen die de distributeur of het servicecentrum vaker wil terugzien om te monitoren. Frequent Flyers kunnen afzonderlijk worden geselecteerd en verwijderd. Als u een rolstoel als frequent flyer wilt aanmerken, gaat u naar het scherm **Detailed Wheelchair (Rolstoeldetails)**.

### 5.3.2 Overzicht van rode vlaggetjes

In het venster met het overzicht van rode vlaggetjes ziet u de actuele urgentiestatus voor uw rolstoelen. Dit ziet er als volgt uit:

- Red flags in the last 7 days (Rode vlaggetjes in de afgelopen 7 dagen)
- Red flags today (Rode vlaggetjes vandaag)
- Avg. resolution time (days) (Gem. aantal dagen tot oplossing)
- Resolution rate (number of red flags resolved over last seven days / number of red flags over last seven days) (Oplossingspercentage (aantal verholpen rode vlaggetjes in de afgelopen zeven dagen/aantal rode vlaggetjes in de afgelopen zeven dagen))



Afbeelding 8: Overzicht van rode vlaggetjes

### 5.3.3 Statistieken

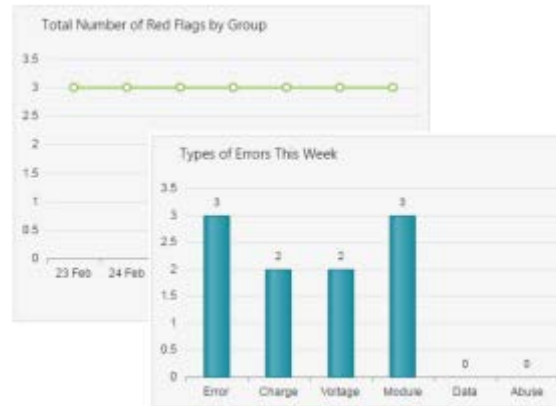
In het venster Statistics (Statistieken) worden de urgentiestatistieken en -trends uitgelicht voor een geselecteerde groep.

De grafiek *Total Number of Red Flags by Group (Totale aantal rode vlaggetjes per groep)* laat het totale aantal rode vlaggetjes per groep zien. Als voor de geselecteerde groep subgroepen zijn geconfigureerd, worden hier meerdere grafieken voor elke subgroep getoond, zodat u de prestaties op elk van uw locaties kunt monitoren.

In de grafiek *Types of Errors this Week (Soorten fouten deze week)* vindt u de soorten fouten die in de afgelopen zeven dagen zijn opgetreden voor de geselecteerde groep:

1. Error (Fout) - het aantal gemelde foutcodes,
2. Charge (Opladen) - accu bijna leeg; het vermogen is lager dan de voor de rolstoel opgegeven waarde,
3. Voltage (Spanning) - accuspanning lager dan 23,9 V,
4. Module - een storing die te maken heeft met een rolstoelmodule,
5. Data (Gegevens) - de bedieningskast heeft de afgelopen 7 dagen of langer geen gegevens verzonden.
6. Abuse (Ongeoorloofd verbruik) - als het verbruik van de accu niet volgens de voorschriften is





Afbeelding 9: Weergave van statistieken

Als u in het scherm met de rolstoelenlijst op een rolstoel klikt, komt u automatisch in het scherm met de rolstoeldetails terecht. Dit scherm komt verderop in deze handleiding aan bod; zie [Scherm met rolstoeldetails](#).

## 5.4 Rolstoelenlijst



Klik op de knop **Wheelchair List (Rolstoelenlijst)** in het hoofdmenu voor een overzicht van alle rolstoelen in de aangegeven groep.

In het scherm met de rolstoelenlijst (zie [afbeelding 10](#)) kunt u:

- Alle rolstoelen met MyLiNX geïnstalleerd voor uw organisatie bekijken, met de bijbehorende status
- De weergave rangschikken op:
  - o Rolstoelnaam
  - o Serienummer van de rolstoel
  - o Accustatus (spanning)
  - o Actuele foutcode
  - o Het aantal foutcodes in de afgelopen 7 dagen
  - o Urgentiestatus
  - o Dealergroep
- Een nieuwe rolstoel toevoegen aan de lijst; zie het gedeelte [Rolstoelen toevoegen en verwijderen](#) in deze handleiding

Wheelchair	Name	Battery Status	Error Code	Error Count 7 Days	Status	Group
TestRun2.0	TestRun2.0	23.29V	2	0	Red flag	Group1
SerialNumber525	1122334456	29.00V	6	108	Red flag	Group1
WheelchairSerialNumber	TestRun2.0	38.00V	27	0	Yellow flag	Group1

Afbeelding 10: Scherm met rolstoelenlijst

Als u in het scherm met de rolstoelenlijst op een rolstoel klikt, komt u automatisch in het scherm met de rolstoeldetails terecht; zie [Scherm met rolstoeldetails](#) voor meer informatie.

## 5.5 Rolstoelwaarschuwingen



Klik op de knop **Wheelchair Alerts (Rolstoelwaarschuwingen)** in het hoofdmenu voor een overzicht van alle rolstoelen en de verschillende waarschuwingen die in een bepaalde periode zijn geregistreerd.

In het scherm met rolstoelwaarschuwingen kunt u:

- Alle rolstoelen waarop MyLiNX is geïnstalleerd voor uw organisatie bekijken, met de bijbehorende waarschuwingenhistorie
- De weergave rangschikken op:
  - o Rolstoelnaam
  - o Serienummer van de rolstoel
  - o Het aantal waarschuwingen bij het opladen
  - o Aantal uren dat het verbruik van de accu niet volgens de voorschriften is
  - o Het aantal foutcodes
  - o Het aantal dagen zonder gegevensoverdracht
  - o Dealergroep
- De lijst met de rolstoelen en waarschuwingen van de afgelopen maand exporteren naar Excel
- De lijst met de rolstoelen en waarschuwingen van de afgelopen maand exporteren naar pdf

Tot hoe ver in het verleden de waarschuwingen worden weergegeven, kan worden ingesteld in de vervolgkeuzelijst **time view selector (selectie tijdsweergave)** - links bovenaan in onderstaande afbeelding.

Wheelchair	Name	Charge Alert	Battery Abuse	Error Code	Transmission	Dealer Group
H16219376	H16219376	5	0	4	0	DCL Test
C18218900	C18218900	2	0	0	0	DCL Test
H16219456	DNA SP2	0	0	1	0	IVC Demo
H16162371	mylinxautotester2	2	0	1	0	DCL Test

Afbeelding 11: Scherm met rolstoelwaarschuwingen

Als u in het scherm met de rolstoelenlijst op een rolstoel klikt, komt u automatisch in het scherm met de rolstoeldetails terecht; zie [Scherm met rolstoeldetails](#) voor meer informatie.

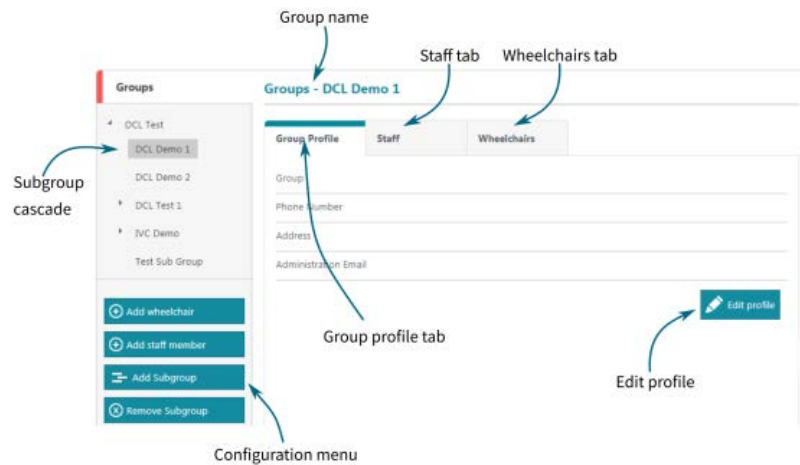
## 5.6 Instellingen



Klik op de knop **Settings (Instellingen)** in het hoofdmenu om alle rolstoelen voor uw organisatie te bekijken, subgroepen te maken en medewerkers of rolstoelen toe te voegen; zie [afbeelding 12](#).

### 5.6.1 Groepsnaam en lijst met subgroepen

De naam van de groep of subgroep die op dat moment is geselecteerd, staat bovenaan in het venster. Links hiervan staat een lijst met subgroepen waarin u een specifieke subgroep kunt selecteren.



Afbeelding 12: Instellingenschermb

## 5.6.2 Configuratiemenu

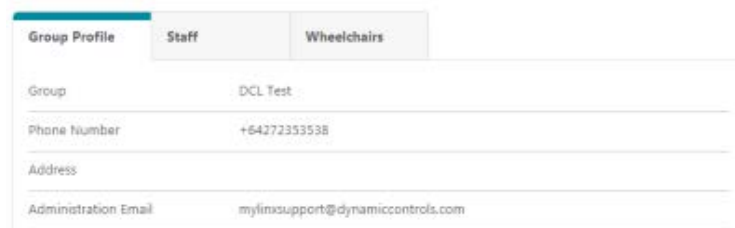
Vanuit het configuratiemenu in het venster links kunt u eenvoudig de volgende taken uitvoeren:

- Add wheelchair (Rolstoel toevoegen)
- Add staff member (Medewerker toevoegen)
- Add subgroup (Subgroep toevoegen)
- Remove subgroup (Subgroep verwijderen)

## 5.6.3 Tabbladen







Vanuit de tabbladen boven aan de pagina hebt u toegang tot het volgende:

**Group profile (Groepsprofiel)**; klik op dit tabblad om meer informatie te zien over de groep die op dat moment is geselecteerd. De weergegeven informatie bestaat uit: naam, telefoonnummer, adres van de groep en adres van de beheerder.




Afbeelding 13: Instellingen: groepsprofiel

**Staff (Medewerkers)**; klik op dit tabblad om informatie over uw medewerkers te bekijken, toe te voegen, te verwijderen of te bewerken.

Name *	Email	Phone	Status	
Add Admin Phone #	email2@email.com	0221112222	Unconfirmed	 
Add Admin Phone #	email@email.com	0221221111	Unconfirmed	 
Add T6074 New Staff 01	new@staff.com	0221112222	Unconfirmed	 

Afbeelding 14: Instellingen: medewerkers

 Klik op de knop **Edit Staff (Medewerkers bewerken)** om het dialoogvenster voor het bewerken van medewerkers te openen.

**Edit Staff Member**

Name: Add Admin Phone #

Group: DCL Test

Email: email2@email.com

Mobile Number: 0221112222

Time Zone: (UTC-12:00) International Date Line West

Receive Alerts By:  Email

Receive Notifications By:  Email

Account status: Unconfirmed

Update Cancel

Afbeelding 15: Instellingen: medewerker bewerken

🔗 Klik op de knop **Delete Staff (Medewerkers verwijderen)** om een medewerker uit de groep te verwijderen. Er wordt een bevestigingsvenster weergegeven. Klik op **Yes (Ja)** om de medewerker te verwijderen of op **No (Nee)** om het verwijderen te annuleren.

**Wheelchairs (Rolstoelen)**; klik op dit tabblad om de rolstoelen in deze groep te bekijken. De weergegeven informatie bestaat uit: naam, serienummer en subgroep. Klik op de bewerkknop (het potlood rechts van elk tekstveld) om de groep van de geselecteerde rolstoel te wijzigen.

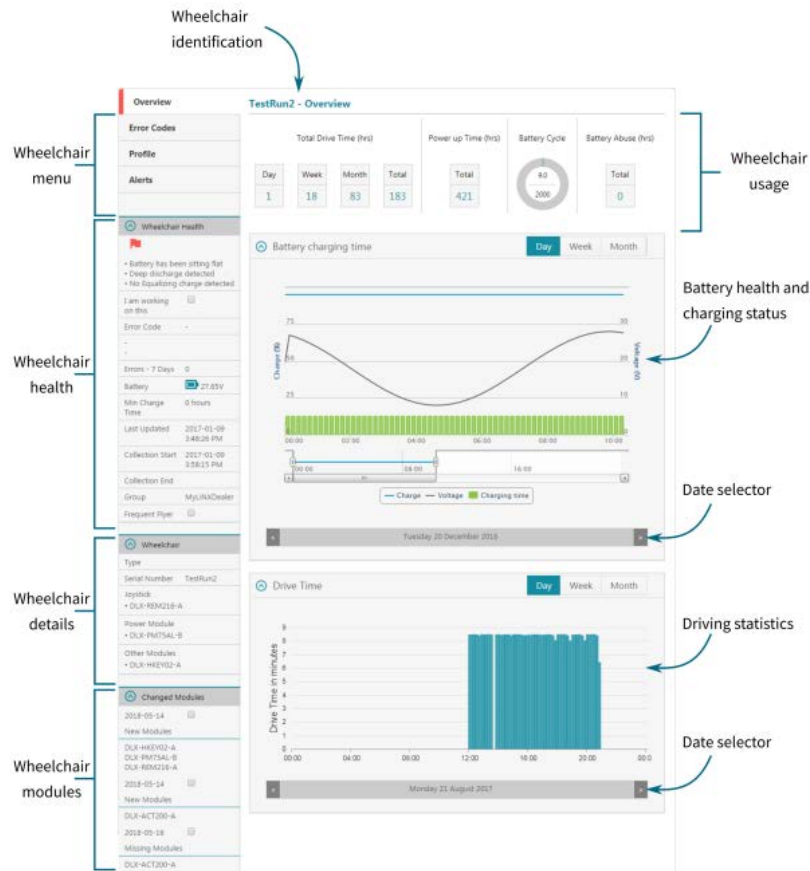
Name	Serial Number	Sub Group
ADD000001	A00000001	DCL Demo 1
ADD000002	A00000002	IVC Demo/Add New Sub group
Test TC33	Test TC33	IVC Demo/Add New Sub group/Add New Subgroup

Afbeelding 16: Instellingen: rolstoelen

## 5.7 Scherm met rolstoeldetails

Op dit scherm vindt u gedetailleerde informatie die over de geselecteerde rolstoel bekend is. U opent het scherm met de rolstoeldetails door in het scherm met het dashboard, de rolstoelenlijst of de rolstoelwaarschuwingen op een rolstoel te klikken. Het scherm wordt ook weergegeven als u na het zoeken van een specifieke rolstoel in de zoekbalk op een zoekresultaat klikt.

Deze informatie is alleen beschikbaar als de MyLiNX-app verbinding heeft gemaakt met de MyLiNX-website. De mobiele app is zo ontworpen dat gegevens ofwel worden verzonden nadat deze door de gebruiker in de app zijn bijgewerkt of elk uur automatisch op het moment dat het mobiele apparaat zich in het Bluetooth-bereik bevindt.



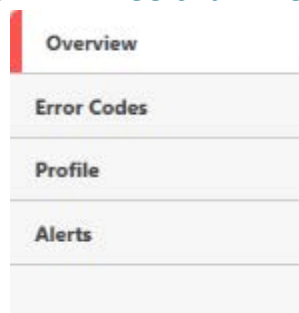
Afbeelding 17: Scherm met rolstoeldetails

Via het LiNX-besturingssysteem wordt minimaal drie dagen aan gegevens opgeslagen. Als een gebruiker de MyLiNX-app niet regelmatig gebruikt, kan het daarom voorkomen dat de gegevens voor een rolstoel niet compleet zijn.

Als er geen gegevens worden weergegeven of als er een gegevensoverdrachtwaarschuwing wordt weergegeven bij een rolstoel, moet u de rolstoelgebruiker vragen om de verbinding tussen de MyLiNX-app en zijn/haar rolstoel tot stand te brengen zodat de rolstoelgegevens op de MyLiNX-website worden bijgewerkt. Nadat er verbinding is gemaakt, kan het nog vijf minuten duren voordat de MyLiNX-website is bijgewerkt.

Op de MyLiNX-website worden gegevens voor een specifieke rolstoel tot maximaal drie maanden terug weergegeven. Na drie maanden worden de gegevens opgeslagen in het archief.

### 5.7.1 Wheelchair menu (Rolstoelmenu)



Afbeelding 18: Het rolstoelmenu

Het rolstoelmenu bevat vier opties:

- Overview; zie [5.7.2 Overview \(Overzicht\)](#),
- Error Codes; zie [5.7.3 Error codes \(Foutcodes\)](#),
- Profile; zie [5.7.4 Profile \(Profiel\)](#),
- Alerts; zie [5.7.5 Alerts \(Waarschuwingen\)](#).

Weergave van dit menu is niet afhankelijk van de onderliggende pagina die is geselecteerd.

## 5.7.2 Overview (Overzicht)

De pagina met het overzicht wordt standaard geopend als u op een rolstoel klikt op de pagina met het hoofddashboard, de rolstoelenlijst, de rolstoelwaarschuwingen of op een zoekresultaat.

### 5.7.2.1 Wheelchair identification (Rolstoelidentificatie)

Hier ziet u de **rolstoel-id** die aan de rolstoel is toegewezen bij het maken van het profiel.

### 5.7.2.2 Wheelchair usage (Verbruiksgegevens van de rolstoel)

In het venster met verbruiksgegevens van de rolstoel vindt u statistieken over het rijprofiel van de geselecteerde rolstoel:



Afbeelding 19: Verbruiksgegevens van de rolstoel

**Total Drive Time (Totale rijtijd);** hier ziet u het aantal uren dat er met de rolstoel is gereden, in de afgelopen 24 uur (Day (Dag)), in de afgelopen 7 dagen (Week), de afgelopen 30 dagen (Month (Maand)) en sinds de eerste gegevensoverdracht (Total (Totaal)).

**Power up Time (Actieve tijd);** hier wordt het opgetelde aantal uren weergegeven dat de rolstoel sinds de eerste gegevensoverdracht in werking is geweest.

**Battery Cycle (Accucyclus);** hier wordt het aantal accucycli weergegeven voor de accu's in de rolstoel, in vergelijking met het aantal dat bij het maken van het rolstoelprofiel als maximum is ingesteld.

**Battery Abuse (Ongeoorloofd accuverbruik);** hier wordt het opgetelde aantal uren weergegeven dat de rolstoel sinds de eerste gegevensoverdracht in werking is geweest terwijl de accuspanning minder dan 23,9 V was.

### 5.7.2.3 Battery health and charging status (Staat van de accu en laadtoestand)

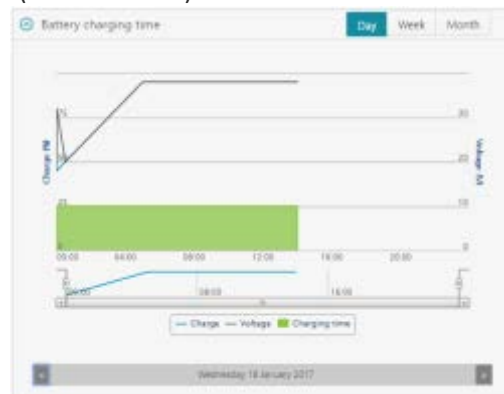
De staat van de accu wordt standaard weergegeven als 24-uursweergave. De grafiek bestaat uit twee verticale assen en een horizontale as:

- Aan de **linkerkant** ziet u de laadstatus van de accu (0-100%) aangegeven in intervallen van 25%;
- Aan de **rechterkant** ziet u de accuspanning (0-30 V) aangegeven in intervallen van 10 V;
- De **horizontale as** geeft het tijdstip van de dag aan (0h00 - 24h00) in blokken van 4 uur.

De blauwe lijn in de grafiek geeft de laadstatus van de accu aan (als percentage) gedurende de 24 uur van de dag die onder aan de accustatusgrafiek is geselecteerd; standaard is de dag van vandaag geselecteerd.

De zwarte lijn in de grafiek geeft de accuspanning aan gedurende die 24 uur.

De groene blokken geven de tijdsduur (horizontale balk) aan dat de accu in de geselecteerde 24 uur werd opgeladen.



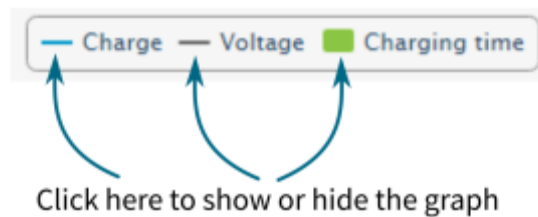
Afbeelding 20: Accustatusgrafiek

U kunt op de grafieken in- en uitzoomen door op de markeringen links en rechts in de tijdlijn te klikken en die te verslepen (zie [afbeelding 21](#)).



Afbeelding 21: Grafieken in- en uitzoemen met markeringen

U kunt elk van de grafieken/oplaadblokken verbergen of weergeven door op het onderschrift van de grafiek te klikken (vlak boven de datumselectiebalk; zie [afbeelding 22](#)).



Afbeelding 22: Grafieken weergeven en verbergen

Klik op het pijltje in de datumselectiebalk om resultaten te zien van voorgaande dagen, in blokken van 24 uur.



Afbeelding 23: Datumselectiebalk



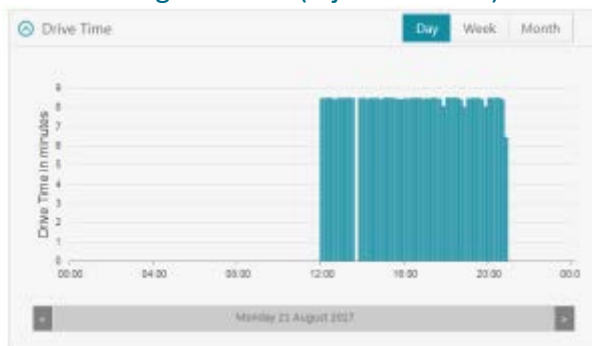
Als u de acculaadgegevens voor de hele week wilt zien, klikt u op het tabblad **Week** rechtsboven in de tabel **Battery health (Staat van de accu)**.

De grafiek die wordt weergegeven, is een staafdiagram met de laadtijd aangegeven als aantal minuten per dag, gedurende de afgelopen zeven dagen, vanaf de datum die in de datumselectiebalk is geselecteerd.

Als u de maandelijkse laadstatistieken voor de accu wilt zien, klikt u op het tabblad **Month (Maand)** rechtsboven in de tabel. U krijgt dan de laadstatistieken in minuten te zien voor de 30 dagen voorafgaand aan de datum die in de datumselectiebalk is geselecteerd.

In de week- en maandweergave worden de laadtoestand en spanning niet weergegeven.

#### 5.7.2.4 Driving statistics (Rijstatistieken)

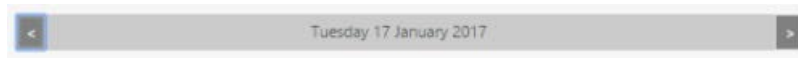


Afbeelding 25: Rijstatistieken

De rijstatistieken worden standaard weergegeven als 24-uursweergave.

De grafiek bestaat uit een horizontale as waarop de tijd (0h00 - 24h00) wordt weergegeven in blokken van 10 minuten en een staafdiagram dat de rijactiviteit aangeeft.

Klik op het pijltje in de datumselectiebalk om resultaten te zien van voorgaande dagen, in blokken van 24 uur.



Afbeelding 26: Datumselectiebalk

**Day** **Week** **Month** Als u de rijstatistieken per week wilt zien, klikt u op het tabblad **Week** rechtsboven in de tabel Drive Time (Rijtijd).

Afbeelding 27: Selectie tijdsweergave

In de grafiek komt dan de rijtijd te staan als aantal minuten per dag, gedurende de afgelopen zeven dagen, vanaf de datum die in de datumselectiebalk is geselecteerd.

Als u de rijstatistieken per maand wilt zien, klikt u op het tabblad **Month (Maand)** rechtsboven in de tabel. U krijgt dan de rijstatistieken in minuten te zien voor de 30 dagen voorafgaand aan de datum die in de datumselectiebalk is geselecteerd.

### 5.7.2.5 Wheelchair health (Staat van de rolstoel)

Het venster Wheelchair Health (Staat van de rolstoel) geeft een overzicht van de huidige staat van de rolstoel; zie [afbeelding 28](#). De informatie bestaat uit:

**Statusvlaggetje:** geeft de huidige rolstoelstatus aan – Zie "Opmerking" op pagina 13.

**I am working on this (Ik werk hieraan):** een selectievakje dat de monteur bij het constateren van een probleem met de rolstoel kan aanvinken zodat beter kan worden ingeschat of andere problemen prioriteit moeten krijgen. Een rood vlaggetje komt altijd boven de gele en groene vlaggetjes te staan in het hoofddashboard; zie "Opmerking" op pagina 13.



#### Let op:

Dit selectievakje wordt alleen weergegeven als er een nieuw probleem is (het statusvlaggetje is dan rood of geel).

**Error Code (Foutcode):** de foutcode uit de meest recente overdracht, met een beschrijving. Hier staat niets als er geen foutcode was bij de laatste overdracht.

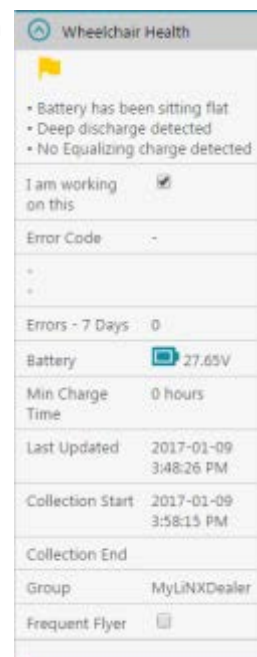
**Error – 7 days (Fout; 7 dagen):** het totale aantal foutcodemeldingen voor de rolstoel in de afgelopen zeven dagen.

**Battery (Accu):** een pictogram met een cijferwaarde dat de accustatus aangeeft voor wat betreft de spanning en de meest recente overdracht.

**Min Charge Time (Min. laadtijd):** een tijd die op het moment dat het profiel werd gemaakt, door een monteur is ingesteld en het minimumaantal uren aangeeft dat de accu elke dag moet worden opgeladen.

**Last Updated (Laatst bijgewerkt):** de datum en het tijdstip van de meest recente gegevensoverdracht.

**Collection Start (Begin overdracht):** de datum en het tijdstip waarop de eerste gegevensoverdracht plaatsvond/het profiel werd gemaakt.



Afbeelding 28: Staat van de rolstoel



**Collection End (Einde overdracht):** de datum en het tijdstip waarop de gegevensoverdracht werd beëindigd. Hier wordt pas iets weergegeven als rolstoelgegevens in het archief zijn opgeslagen en het monitoren is beëindigd.

**Group (Groep):** De groep of subgroep waaraan de rolstoel is toegewezen.

**Frequent Flyer:** Een selectievakje om deze rolstoel specifiek aan te merken voor monitoring via het tabblad Frequent Flyers in het dashboard.

#### 5.7.2.6 Wheelchair details (Rolstoeldetails)

In dit venster worden de gegevens weergegeven die specifiek zijn voor de rolstoel die wordt gemonitord. Het venster bevat informatie die werd toegevoegd toen de rolstoel in het systeem werd ingevoerd en gegevens die rechtstreeks uit de rolstoel zijn verkregen:

**Type:** het rolstoelmodel dat is opgegeven toen de rolstoel werd toegevoegd.

**Serial number (Serienummer):** het serienummer van de rolstoel (of ander specifiek id-nummer) dat is opgegeven toen de rolstoel werd toegevoegd.

**Joystick:** de door het systeem gedetecteerde invoermethode.

**Power module (Stroommodule):** het door het systeem gedetecteerde model van de LiNX-stroommodule.

**Other modules (Overige modules):** de overige modules die door het systeem zijn gedetecteerd. Dit gedeelte wordt niet weergegeven als er verder geen modules zijn gedetecteerd.




Wheelchair	
Type	MyLiNX
Serial Number	I16162371
Joystick	• DLX-REM216-A
Power Module	• DLX-PM75AL-B
Other Modules	• DLX-HKEY02-A

Afbeelding 29: Zijvenster met rolstoeldetails

#### 5.7.2.7 Changed modules (Gewijzigde modules)

In dit gedeelte wordt aangegeven of de rolstoel is aangepast met een LiNX-module als toevoeging of zonder deze module. Dit gedeelte wordt niet weergegeven als er geen aanpassingen zijn gedetecteerd.

Als er een aanpassing heeft plaatsgevonden, verschijnt in dit venster een rood vlaggetje en worden de toegevoegde of verwijderde modules in een lijst weergegeven. Daarnaast worden in dit venster de datum van de aanpassing en een selectievakje weergegeven. Door op het selectievakje te klikken, wordt de aanpassing goedgekeurd. Na goedkeuring van de aanpassing verdwijnt het rode vlaggetje weer.



Changed Modules	
2017-01-17	<input type="checkbox"/>
New Modules	
DLX-REM216-A	
DLX-PM75AL-A	

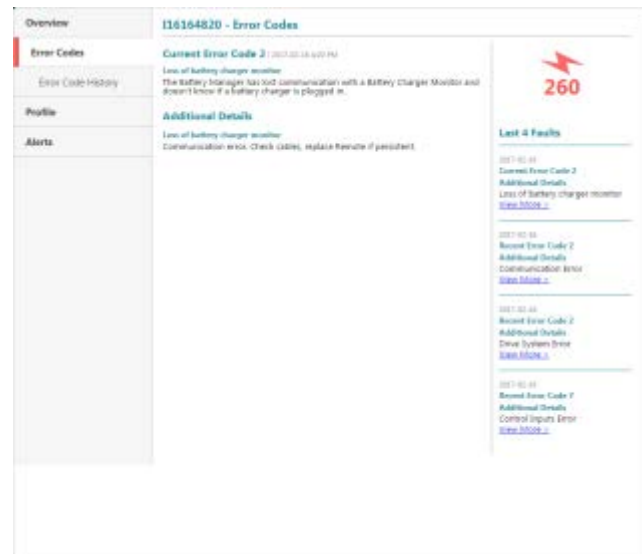
Afbeelding 30: Gewijzigde modules

### 5.7.3 Error codes (Foutcodes)

Op de pagina Error Codes (Foutcodes) wordt informatie getoond over eventueel aanwezige foutcodes die betrekking hebben op de rolstoel.

Rechts bovenaan wordt daarnaast het totale aantal foutcodes weergegeven dat in de afgelopen zeven dagen (sinds de laatste update) werd gedetecteerd. Daaronder ziet u een lijst met de vier meest recente foutmeldingen. Als u op een van de items in de lijst klikt, krijgt u meer informatie te zien over de fout.

Op deze pagina vindt u ook het submenu **Error Codes History (Foutcodehistorie)**. Op deze pagina vindt u alle foutcodemeldingen uit het verleden voor de geselecteerde rolstoel met de datum en het tijdstip waarop deze hebben plaatsgevonden.



Afbeelding 31: Foutcodes

Als u op een datum en tijd klikt, krijgt u meer informatie te zien over de foutcodemelding die toen plaatsvond.

### 5.7.4 Profile (Profiel)

Op de pagina Profile (Profiel; zie [afbeelding 32](#)) vindt u de informatie die over de rolstoel werd geregistreerd toen deze werd toegevoegd aan MyLiNX. Bijvoorbeeld accountgegevens en informatie over de rolstoel, gegevensoverdracht en accuconfiguratie. Door de knop **Edit Profile (Profiel bewerken)** te selecteren, kan het profiel worden bewerkt. De volgende velden kunnen worden aangepast:

#### Account

**Wheelchair ID (Rolstoel-id):** hier hoort de primaire id-code te staan die wordt gebruikt voor de MyLiNX-website. Meestal wordt hiervoor een referentienummer van de klant gebruikt, maar u kunt ook voor het serienummer van de rolstoel of een specifiek registratienummer kiezen.

**Wheelchair Reference (Rolstoelreferentie):** dit is een optioneel veld waarin u een secundaire id-code of een verwijzing naar het gebruiksdoel van de rolstoel kunt vastleggen.

#### Wheelchair (Rolstoel)

**Device ID (Apparaat-id):** als apparaat-id moet het serienummer van de stroommodule van de rolstoel worden gebruikt. Voer de juiste apparaat-id in zodat de gegevens uit de rolstoel goed worden gekoppeld aan de MyLiNX-website.



#### Let op:

*Het is van essentieel belang dat de apparaat-id en het serienummer van de stroommodule overeenkomen. Het serienummer van de stroommodule is te vinden op de stroommodule zelf, in de MyLiNX-app of in de LiNX-programmeer- en diagnostiekttools.*

**Wheelchair Type (Type rolstoel):** voer het merk en model in van de rolstoel, bijvoorbeeld Invacare Mirage.

**Wheelchair Serial Number (Serienummer rolstoel):** voer (indien beschikbaar) het serienummer in van de rolstoel, of een andere id-code waaraan u de rolstoel kunt herkennen als u bijvoorbeeld historische gegevens, meldingen of reparaties bekijkt.

### Battery Configuration (Accuconfiguratie)

**Maximum Charge Cycles (Maximumaantal laadcycli):** voer het maximumaantal laadcycli in dat de leverancier van de accu heeft ingesteld (bijvoorbeeld 500).

**Minimum Charge Time (Minimale laadtijd):** voer het aantal uren in dat de accu elke dag minimaal moet worden opgeladen.

The screenshot shows the 'MyLiNX - Profile' page. On the left is a navigation menu with 'Overview', 'Error Codes', 'Profile', and 'Alerts'. The main content area is divided into several sections: 'Account' with an 'Edit Profile' button, 'Wheelchair' with fields for Device ID (L18123456), Wheelchair Type (MyLiNX), and Wheelchair Serial Number (123456789), 'Data Collection' with 'Start Date' and 'End Date' fields and a 'Stop Monitoring Wheelchair' button, and 'Battery Configuration' with 'Maximum Charge Cycles' (500) and 'Minimum Charge Time' (0 hours) fields. A version number 'Version 1.1.525' is visible in the bottom right corner.

Afbeelding 32: Profielpagina

Klik op de knop **Stop Monitoring Wheelchair (Stoppen met monitoren rolstoel)** als u de rolstoel met de bijbehorende gegevens van het dashboard wilt verwijderen. Er wordt een bevestigingsvenster weergegeven: Klik op **Yes (Ja)** of **No (Nee)** om door te gaan. *Zie "Een rolstoel van het dashboard verwijderen" op pagina 31.*

The screenshot shows a 'Confirmation' dialog box overlaid on the 'Data Collection' section of the profile page. The dialog box has a title bar with 'Wheelchair' and a close button 'X'. The text inside reads: 'Please confirm that data from this wheelchair will no longer be collected, and it won't appear on the dashboard. Note that you can always search for the archived data by using the Search feature.' At the bottom of the dialog are two buttons: 'Yes' and 'No'. The background page is dimmed.

Afbeelding 33: Stoppen met monitoren rolstoel



#### Let op:

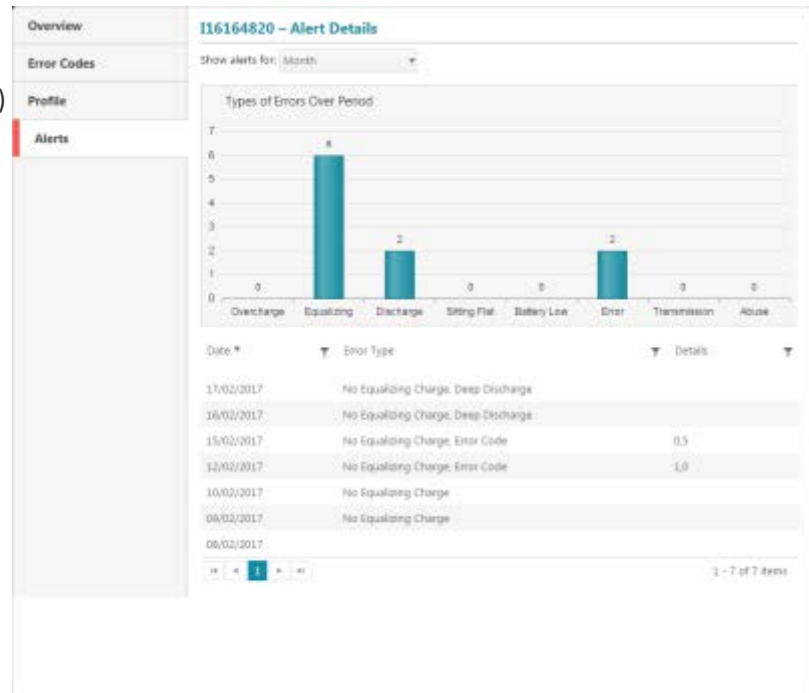
Als de apparaat-id van een rolstoel eenmaal is ingesteld, kan deze niet meer worden gewijzigd.

### 5.7.5 Alerts (Waarschuwingen)

Op de pagina Alerts (Waarschuwingen) vindt u een overzichtsgrafiek met alle waarschuwingen voor de rolstoel.

Hierin staan onder meer de volgende waarschuwingen:

- Overcharge (Overspanning)
- Equalizing (Egalisatie)
- Discharge (Ontlading)
- Sitting Flat (Vlakke positie)
  
- Battery Low (Accu bijna leeg)
- Error (Fout)
- Transmission (Overdracht)
- Abuse (Ongeoorloofd verbruik)



Afbeelding 34: Waarschuwingenpagina

Er is ook een optie om waarschuwingen per dag, week of maand weer te geven. Onder de grafiek ziet u een overzicht van de waarschuwingen voor die dag.

## 6 Rolstoelen toevoegen en verwijderen

6.1 Overzicht .....	28
6.2 Een rolstoel toevoegen op de MyLiNX-website.....	28
6.3 De MyLiNX-app installeren .....	30
6.4 Een rolstoel van het dashboard verwijderen.....	31
6.5 Een archief bekijken.....	31

## 6.1 Overzicht

Bij elke rolstoel die u met MyLiNX wilt monitoren, moet u eerst het volgende doen:

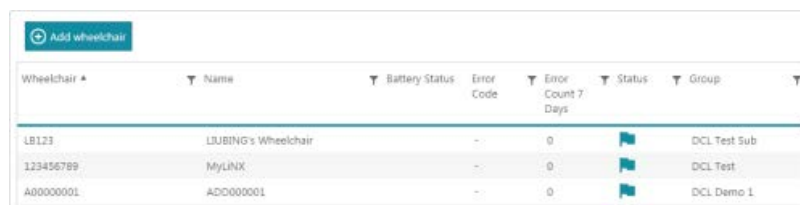
- De rolstoel toevoegen op de MyLiNX-website
- De MyLiNX-app installeren

Bij het toevoegen van een rolstoel wordt ervan uitgegaan dat deze nog niet eerder op de MyLiNX-website is toegevoegd en dat de gebruiker de MyLiNX-app nog niet heeft geïnstalleerd. In de opmerking aan het eind van dit gedeelte leest u wat u moet doen als u de MyLiNX-app al hebt geïnstalleerd met de informatie van uw servicecentrum.

## 6.2 Een rolstoel toevoegen op de MyLiNX-website

Hieronder leest u hoe u een rolstoel kunt toevoegen op de MyLiNX-website voordat de eindgebruiker de MyLiNX-app heeft gedownload en in gebruik heeft genomen.

1. Open een webbrowser en log in op uw MyLiNX-account.
2. Klik op de knop **Add wheelchair (Rolstoel toevoegen)** op de pagina **Settings (Instellingen)** of de pagina **Wheelchair List (Rolstoelenlijst; afbeelding 35)**; er wordt dan een leeg **New Wheelchair-formulier (Nieuwe rolstoel; afbeelding 36)** geopend.



The image shows a screenshot of a web interface. At the top left, there is a blue button with a plus sign and the text 'Add wheelchair'. Below this is a table with the following columns: Wheelchair, Name, Battery Status, Error Code, Error Count 7 Days, Status, and Group. The table contains three rows of data.

Wheelchair	Name	Battery Status	Error Code	Error Count 7 Days	Status	Group
LB123	LJUBING's Wheelchair	-	-	0		DCL Test Sub
123456789	MyLiNX	-	-	0		DCL Test
A00000001	ADC000001	-	-	0		DCL Demo 1

Afbeelding 35: De knop Add Wheelchair (Rolstoel toevoegen) op de pagina met de rolstoelenlijst

3. Voer de gegevens van de nieuwe rolstoel in onder Account, Wheelchair (Rolstoel) en Battery Configuration (Accuconfiguratie).

### 6.2.1 Account

Ter identificatie van een rolstoel voert u de volgende accountgegevens in.

#### 6.2.1.1 Wheelchair ID (Rolstoel-id)

Hier hoort de primaire id-code te staan die wordt gebruikt voor de MyLiNX-website. Meestal wordt hiervoor een referentienummer van de klant gebruikt, maar u kunt ook voor het serienummer van de rolstoel of een specifiek registratienummer kiezen.

#### 6.2.1.2 Wheelchair Reference (Rolstoelreferentie)

Dit is een optioneel veld waarin u een secundaire id-code of een verwijzing naar het gebruiksdoel van de rolstoel kunt vastleggen.

Wheelchair

### New Wheelchair

**Account**

Wheelchair ID

Wheelchair Reference

**Wheelchair**

Device ID

Wheelchair Type

Wheelchair Serial Number

**Battery Configuration**

Maximum Charge Cycles

Minimum Charge Time

**Add** **Cancel**

Versie 1.1.125

Afbeelding 36: Formulier voor nieuwe rolstoel

## 6.2.2 Wheelchair (Rolstoel)

voer onderstaande gegevens in voor de rolstoel.

### 6.2.2.1 Device ID (Apparaat-id)

Als apparaat-id moet het serienummer van de stroommodule van de rolstoel worden gebruikt. Voer de juiste apparaat-id in zodat de gegevens uit de rolstoel goed worden gekoppeld aan de MyLiNX-website.



#### Let op:

Het is van essentieel belang dat de apparaat-id en het serienummer overeenkomen. Het serienummer van de stroommodule is te vinden op de stroommodule zelf, in de MyLiNX-app of in de LiNX-programmeer- en diagnostiektols.

### 6.2.2.2 Wheelchair Type (Type rolstoel)

Voer het merk en model in van de rolstoel, bijvoorbeeld *Invacare Mirage*.

### 6.2.2.3 Wheelchair Serial Number (Serienummer van de rolstoel)

Voer (indien beschikbaar) het serienummer in van de rolstoel, of een andere id-code waaraan u de rolstoel kunt herkennen als u bijvoorbeeld historische gegevens, meldingen of reparaties bekijkt.

## 6.2.3 Battery Configuration (Accuconfiguratie)

### 6.2.3.1 Maximum Charge Cycles (Maximumaantal laadcycli)

Voer het maximaal aantal laadcycli in dat de leverancier van de accu heeft ingesteld (bijvoorbeeld 500).

### 6.2.3.2 Minimum Charge Time (Minimale laadtijd)

Voer het aantal uren in dat de accu elke dag minimaal moet worden opgeladen.

Klik, zodra u bovengenoemde gegevens hebt ingevoerd, op de knop **Add (Toevoegen)**. De nieuwe rolstoel is dan zichtbaar op uw dashboard en de overige schermen. De gegevens van de rolstoel worden pas weergegeven als er verbinding is gemaakt met de mobiele app van de rolstoelgebruiker.

## 6.3 De MyLiNX-app installeren

Voor de overdracht van gegevens naar de MyLiNX-website moet de eindgebruiker de MyLiNX-app downloaden, de relevante gegevens van het servicecentrum invoeren en de app verbinding laten maken met de rolstoel. Geef de onderstaande informatie door aan de gebruiker van de MyLiNX-app.

### 6.3.1 Downloaden

Er is een versie van de MyLiNX-app beschikbaar voor iOS en voor Android. U vindt de app door in de App Store te zoeken op MyLiNX en de app vervolgens op een compatibel mobiel apparaat te installeren. Het MyLiNX-pictogram wordt dan weergegeven op het mobiele apparaat.

Selecteer MyLiNX en open de app. Als u de app voor het eerst gebruikt, krijgt u het verzoek om akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Let op: er worden pas gegevens getoond in de app als er verbinding is gemaakt met een LiNX-besturingssysteem.

### 6.3.2 Contactgegevens voor het servicecentrum invoeren

Open de MyLiNX-app en selecteer **Settings (Instellingen)** in het weergegeven menu of tik in het startscherm op **Tap here to connect (Tik hier om verbinding te maken)**. Selecteer onder de tekst **Service Contact Details (Contactgegevens voor service) Set service centre details (Gegevens servicecentrum instellen)** en voer de naam, het telefoonnummer en het e-mailadres van het servicecentrum in. Deze informatie is nodig om gegevens die uit een bepaalde rolstoel worden opgehaald, te kunnen laten bekijken door de dealer of het servicecentrum die/dat de rolstoel beheert.



#### Let op:

*Als de gegevens voor het servicecentrum niet of niet juist zijn ingevoerd, kan de dealer of het servicecentrum de rolstoelgegevens niet bekijken op de MyLiNX-website.*

### 6.3.3 Verbinding maken met een rolstoel

Het is mogelijk om de MyLiNX-app verbinding te laten maken met elke LiNX-rolstoel waarop Bluetooth is geïnstalleerd. Voor het tot stand brengen van deze verbinding met de MyLiNX-app moet de gebruiker er wel voor zorgen dat Bluetooth op het mobiele apparaat is ingeschakeld.

Open de MyLiNX-app en selecteer **Settings (Instellingen)** in het weergegeven menu of tik in het startscherm op **Tap here to connect (Tik hier om verbinding te maken)**. Onder **Nearby Wheelchairs (Rolstoelen in de buurt)** komt een lijst met LiNX-rolstoelen te staan. Alleen rolstoelen die zich binnen het Bluetooth-bereik bevinden, worden weergegeven als het serienummer van de bedieningskastmodule (REM-xxxxxxx). Selecteer de bedieningskastmodule die is geïnstalleerd op de rolstoel die u wilt monitoren.



#### Let op:

*In de meeste situaties wordt er maar één rolstoel in de lijst weergegeven, omdat zich waarschijnlijk geen andere bedieningskastmodules binnen het Bluetooth-bereik bevinden. Als er wel meerdere bedieningskastmodules in de lijst staan (bijvoorbeeld als u zich in een ziekenhuis of bij een reparatiepunt bevindt), worden die op basis van het serienummer vermeld. Het serienummer kan op de onderzijde van de bedieningskastmodule vermeld staan.*

Zodra u een rolstoel hebt geselecteerd, zou de MyLiNX-app verbinding moeten maken met de rolstoel waarna de meest recente diagnostische gegevens automatisch zouden moeten worden gedownload. Deze informatie wordt in de app getoond en vervolgens automatisch naar de MyLiNX-website verzonden. Als u de gegevens uit de rolstoel handmatig wilt bijwerken, selecteert u **Refresh (Vernieuwen)** op de menupagina.



Als de MyLiNX-app een keer verbinding heeft gemaakt met een rolstoel, komt de verbinding tussen de app en die rolstoel daarna automatisch tot stand zodra de rolstoel zich binnen het Bluetooth-bereik bevindt.



#### Let op:

Als de gebruiker de gegevens van het servicecentrum invoert in de MyLiNX-app en de app, nog voordat het servicecentrum de rolstoel heeft toegevoegd op de MyLiNX-website, verbinding laat maken met zijn/haar rolstoel, wordt de rolstoel automatisch als het serienummer vermeld op de MyLiNX-website. In dat geval hoeft het servicecentrum niet een nieuwe rolstoel te maken, maar kan het de rolstoelgegevens bewerken via de profielpagina in de weergave met de rolstoeldetails.

## 6.4 Een rolstoel van het dashboard verwijderen

Als een gebruiker een rolstoel niet meer in gebruik heeft of als een rolstoel aan een nieuwe gebruiker is toegewezen, kan de rolstoel met de bijbehorende (account)gegevens van het dashboard worden verwijderd. Na van het dashboard te zijn verwijderd, zijn de gegevens die uit de rolstoel werden opgehaald nog wel terug te vinden in het archief; zie [6.5 Een archief bekijken](#).

Als u een rolstoel van het dashboard wilt verwijderen, klikt u op de knop **Stop Monitoring Wheelchair (Stoppen met monitoren rolstoel)** op de pagina [Profile \(Profiel\)](#) van de rolstoel. Er wordt een bevestigingsvenster weergegeven: klik op **Yes (Ja)** om de rolstoel te verwijderen of op **No (Nee)** om de bewerking te annuleren.

## 6.5 Een archief bekijken

De gegevens van een rolstoel die van het dashboard is verwijderd, worden in een archief opgeslagen. Voer een zoekterm in in de zoekbalk om de opgeslagen gegevens van een rolstoel te bekijken. U kunt de zoekterm gedeeltelijk (bijv. I1616) of in zijn geheel (bijv. I16162340) invoeren. Elk van de velden van het rolstoelprofiel (zoals die met de rolstoel-id en apparaat-id) kunnen hierop worden doorzocht.

### Search Results

#### I16162340 (Archived 2018-05-24)

Wheelchair:	I16162340
Device:	I16162340
Wheelchair ID:	I16162340
Reference:	
Group:	DCL Test

Afbeelding 37: Zoeken naar opgeslagen gegevens met de zoekfunctie

Rolstoelen die in een archief zijn opgeslagen worden aangemerkt als 'Archived' (Opgeslagen) met de opslagdatum erbij vermeld; zie [afbeelding 37](#). Klik op een rolstoel om de bijbehorende opgeslagen gegevens te bekijken.



## 7 Index

### A

Aantal fouten .....	15
Aantal uren dat het verbruik van de accu niet volgens de voorschriften is .....	18
Account .....	30
Accu.....	25
Accu bijna leeg .....	28
Accuconfiguratie .....	30, 31
Accucyclus .....	22
Accuspanning .....	7, 15
Accustatus .....	17
Actieve tijd .....	22
Activeren.....	9
Actuele foutcode.....	17
Android .....	7
Apparaat-id .....	31
Apparaat-id van rolstoel .....	28
Archief bekijken.....	33
Archieven .....	33

### B

Begin overdracht.....	25
Bluetooth .....	7, 32

### C

Configuratiemenu .....	19
Contactgegevens voor het servicecentrum invoeren .....	32
Contactgegevens voor service .....	32

### D

Dashboard.....	7, 9, 13, 14, 15
Datumselectiebalk .....	24
Dealgroep .....	17, 18
Diagnostiek .....	7
Downloaden.....	32

### E

Een account maken.....	9
Egalisatie .....	28
Einde overdracht.....	25
Exporteren .....	18

### F

Formulier New Wheelchair (Nieuwe rolstoel).....	31
Fout.....	16, 28
Foutcode .....	7, 15, 21, 25, 26
Foutcodehistorie.....	26
Frequent flyer .....	15, 16, 25

### G

Gebruikersnaam .....	14
Gegevens .....	16, 21
Gegevens voor servicecentrum instellen .....	32
Gemeenschappelijk bedieningspaneel .....	14
Gewijzigde modules.....	26
Grafieken .....	23
Grafieken in- en uitzoomen.....	23
Groep .....	14, 25
Groepsnaam en lijst met subgroepen .....	18
Groepsprofiel.....	19

### H

Het aantal dagen zonder gegevensoverdracht .....	18
Het aantal foutcodes .....	18
Het aantal foutcodes in de afgelopen 7 dagen .....	17
Het aantal waarschuwingen bij het opladen .....	18
Hoofdmenu.....	14

### I

Ik werk hieraan .....	24
Inloggen .....	9, 13
Inloggen op uw account .....	11
Instellingen .....	13, 14, 18, 30, 32
iOS.....	7

### L

Laadtoestand .....	22
Laatst bijgewerkt .....	25
LiNX-besturingssysteem .....	9

## M

Maken .....	9
Maximumaantal laadcycli .....	31
Medewerker toevoegen .....	19
Medewerkers .....	19
Minimale laadtijd .....	25
Mobiel netwerk.....	7
Mobiele app .....	21
Module.....	16
MyLiNX-app.....	9
MyLiNX-website .....	9

## N

Nieuwe rolstoel.....	30
----------------------	----

## O

Ongeoorloofd accuverbruik .....	22
Ongeoorloofd verbruik .....	16
Ontlading.....	28
Oplaadverloop .....	7
Opladen.....	16
Overdracht .....	28
Overspanning.....	28
Overzicht .....	21
Overzicht van rode vlaggetjes.....	16

## P

Profiel.....	21, 26
Profiel bewerken.....	26

## R

REM110.....	9
REM2xx .....	9
REM400.....	9
REM500.....	9
Resterend accuvermogen .....	7
Rijstatistieken.....	7, 24
Rolstoel .....	13, 30
Rolstoel toevoegen .....	17, 19, 30
Rolstoeldetails.....	25
Rolstoelen .....	20
Rolstoelen in de buurt .....	32
Rolstoelenlijst.....	14, 17, 18, 30
Rolstoel-id .....	22, 30
Rolstoelnaam .....	15, 17, 18
Rolstoelreferentie .....	30
Rolstoelwaarschuwingen.....	14, 18

## S

Scherm met rolstoeldetails.....	18, 20
Serienummer .....	25
Serienummer van de rolstoel .....	17, 18, 31
Soorten fouten deze week.....	16
Spanning .....	16
Staat van de accu.....	22
Staat van de rolstoel.....	24
Statistieken .....	16
Statusvlaggetje .....	24
Stroommodule.....	25
Subgroep toevoegen.....	19
Subgroep verwijderen .....	19
Subgroepen.....	14, 18
Systeemconfiguratie .....	7

## T

Tabbladen .....	19
Tik hier om verbinding te maken.....	32
Totaal aantal rode vlaggetjes per groep.....	16
Totale rijtijd .....	22
Type .....	25
Type rolstoel .....	31

## U

Urgentiestatus .....	15, 17
geel vlaggetje.....	15
groen vlaggetje .....	15
rood vlaggetje.....	15
Uw account activeren .....	9

## V

Verbinding maken met een rolstoel.....	32
Verbruiksgegevens van de rolstoel.....	22
Vernieuwen .....	33
Vlakke positie.....	28

## W

Waarschuwingen .....	21, 28
Waarschuwingenpagina .....	28
Wachtwoord .....	14
Weergave met rolstoeldetails .....	16, 17
Weergave van statistieken .....	17
Wifi.....	7, 9

## Z

Zoekbalk.....	14
---------------	----



## EUROPA

Tel: +44-1562-826-600  
Fax: +44-1562-824-694

[eusales@dynamiccontrols.com](mailto:eusales@dynamiccontrols.com)

## AZIË

Tel: +886-955-335 243  
(Taiwan):  
Tel: +86-512-6289 2847  
(China):  
Fax: +886-2-2598 1562

[asiasales@dynamiccontrols.com](mailto:asiasales@dynamiccontrols.com)

## HOOFDKANTOOR VS AZIË-AUSTRALIË

Tel: +64-3-962-2519  
Fax: +64-3-962-2966

[sales@dynamiccontrols.com](mailto:sales@dynamiccontrols.com)

Tel: +1-440-979-0657  
Fax: +1-440-979-1028

[usasales@dynamiccontrols.com](mailto:usasales@dynamiccontrols.com)



Dynamic Controls is 's werelds grootste fabrikant van elektronische bedieningskasten voor elektrische rolstoelen en scootmobielen.

Dynamic Controls werd in 1972 opgericht en heeft haar hoofdkantoor in Nieuw-Zeeland.

Regionale centra bevinden zich in Europa, de Verenigde Staten, Azië en Australazië.

ISO 13485-gecertificeerd; Dynamic Controls gaat tot het uiterste om ervoor te zorgen dat niet alleen aan de gebruikelijke eisen binnen de sector wordt voldaan, maar dat klanten altijd op de beste producten kunnen rekenen.

**dynamic**<sup>™</sup>

[www.dynamiccontrols.com](http://www.dynamiccontrols.com)

## 9 Woordenlijst

### A

---

#### **Access Key (toegangssleutel)**

Een Bluetooth-programmeeradapter die in XLR-ingang van de bedieningskast past.

### C

---

#### **Connection (verbinding (via Bluetooth))**

Het proces waarbij twee Bluetooth-apparaten met elkaar verbinding maken op het moment dat deze zich in elkaars bereik bevinden, waarna gegevens tussen de twee apparaten kunnen worden uitgewisseld. Dit proces vindt plaats na koppeling van de apparaten; zie Pairing (Koppeling (via Bluetooth)).

### I

---

#### **iOS**

Het besturingssysteem van mobiele apparaten van Apple, zoals een iPhone, iPad of iPod touch.

### L

---

#### **Live Update**

Een functie waarmee wijzigingen in parameters direct worden doorgevoerd in het LiNX-systeem. Deze functie werkt alleen voor parameters met het Live Update-pictogram; zie 7.2 Live Update-modus inschakelen.

### O

---

#### **OEM**

Original Equipment Manufacturer (producent van originele apparatuur).

### P

---

#### **Pairing (koppeling (via Bluetooth))**

Koppeling is het proces waarin voor het eerst een verbinding tussen twee Bluetooth-apparaten (bijvoorbeeld een LiNX Access Key en een iPhone of pc) tot stand wordt gebracht. Zie ook Connection (Verbinding (via Bluetooth)).